

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Tabungan (Individu)
Nama produk	: Maybank Tabungan Global Access iB	Deskripsi produk	: Produk Tabungan <i>Multicurrency</i> dengan mata uang khusus untuk Nasabah Perorangan dengan prinsip Syariah berdasarkan akad Mudharabah Mutlaqah serta Wadiah.
Mata uang	: IDR, USD, SGD, CNH, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, MYR		

FITUR UTAMA TABUNGAN

Saldo minimum	Rp5.000.000,-	Batas transaksi belanja harian dengan PIN	Rp30.000.000,- sd Rp50.000.000,-
Bagi hasil (nisbah)* Mudharabah Mutlaqah	0,01% (Nasabah) : 99,99% (Bank)	Batas penarikan harian di ATM	Rp10.000.000,-
Seluruh mata uang		Batas transfer harian <i>e-channel</i> (<i>internet banking, SMS banking dan ATM</i>)	Rp25.000.000,- sd Rp10.000.000.000,-

*)Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.

BIAYA

Biaya administrasi per bulan	Rp0,-	Biaya penggantian buku atau kartu	Tidak tersedia (buku) Rp20.000,- (Kartu ATM)
Biaya penarikan di ATM Bank lain	Domestik: Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp7.500,- Luar Negeri: Rp26.000,- /USD2,5/SGD4,25/AUD3,00 /GBP2,50/EUR2,5/JPY225/CD 3/HKD15/NZD3/CHF2,5/CNY0/ MYR8	Biaya transfer antar Bank	BI-FAST: Bebas biaya sesuai syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp2.500,- Real time online: Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp6.500,- sd Rp7.500,-
Biaya penutupan rekening	Rp50.000,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Rp20.000,-

Biaya materai	Rp10.000,-	Biaya pengecekan saldo di ATM Bank lain	<p>Domestik : Bebas biaya sesuai kuota & syarat saldo. Diluar itu dikenakan biaya Rp4.000,-</p> <p>Luar Negeri: Rp4.000,-</p>
---------------	------------	---	---

MANFAAT	RISIKO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembukaan Maybank Tabungan Global Access iB dapat dilakukan via <i>online</i> yaitu melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>) dan melalui kantor cabang Maybank. 2. Bebas biaya transaksi transfer BI-FAST melalui M2U ID App. 3. Bebas biaya transaksi transfer <i>online</i> antar Bank, <i>top up e-wallet</i>, bayar tagihan (<i>bill payment</i>) dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web (kuota berlaku sesuai tabel yang tertera pada bagian 'Informasi Tambahan' poin nomor 4). 4. Bebas biaya transaksi tarik tunai, info saldo, transfer antar Bank, transaksi gagal melalui ATM Domestik Bank Lain (berlaku kuota). 5. Tersedia fasilitas <i>e-statement</i> untuk <i>detail</i> transaksi yang akan dikirimkan ke alamat <i>email</i> Nasabah yang terdaftar pada sistem Bank. 6. Manfaat Asuransi <ol style="list-style-type: none"> a. Manfaat asuransi <i>Personal Accident</i> 20 (dua puluh) kali saldo akhir bulan sebelumnya, dengan maksimum penggantian sebesar Rp2.000.000.000,- per rekening. b. Manfaat asuransi <i>Personal Accident</i>, Khusus saat Nasabah menjalani ibadah Haji/Umrah di Arab Saudi 22 (dua puluh dua) kali saldo akhir bulan sebelumnya, dengan maksimum penggantian sebesar Rp2.000.000.000,- per rekening. c. Manfaat asuransi <i>Natural Death</i>, yaitu: Manfaat sebesar 2x saldo akhir bulan sebelumnya, dengan maksimum penggantian Rp200.000.000,- 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perbedaan realisasi imbal hasil dengan indikasi/ekspektasi bagi hasil 2. Perubahan biaya. 3. Nasabah mungkin dapat mengalami resiko lain terkait rekening simpanannya seperti terkait dengan penggunaan Maybank Kartu ATM/Debit, Cek/<i>Bilyet Giro</i>, mesin ATM atau M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>) milik Bank. Jika Nasabah mengalami kendala tersebut di atas, Nasabah dapat menghubungi Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri) atau melalui <i>email</i> ke customercare@maybank.co.id. 4. Maksimum nilai simpanan yang dijamin LPS per Nasabah per Bank adalah Rp 2 miliar. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan imbal hasil yang diterima melebihi tingkat imbal hasil maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):

1. Kartu Identitas
 - a. WNI :KTP
 - b. WNA :Paspor, KITAS/e-ITAS
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening (termasuk Akad Wadiah/Mudharabah sesuai produk yang dipilih).
3. Jika data/ informasi dan/ atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau *email* ke customercare@Maybank.co.id pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Nasabah juga dapat mengunjungi *website* di www.maybank.co.id

SIMULASI

Simulasi manfaat bebas biaya transaksi:

Saldo	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi per bulan	Keterangan
Saldo sebelum transaksi Rp600 ribu	Tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain	20 kali	5 transaksi bebas biaya & 15 transaksi lainnya dikenakan biaya Rp7.500,-/transaksi atau sesuai biaya tarik tunai di ATM Domestik Bank Lain yang berlaku
Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan Rp300 ribu	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>)	30 kali	Dikenakan biaya normal sebesar Rp6.500,- karena tidak memenuhi syarat saldo sebelum transaksi min. Rp500 ribu

INFORMASI TAMBAHAN

1. Rekening akan terbentuk dalam mata uang IDR dahulu dan setelah proses *batching* Bank (H+1) mata uang asing lainnya akan terbentuk.
2. Maybank Tabungan Global Access iB akan menjadi *dormant* bila seluruh mata uang dalam rekening bersangkutan berstatus *dormant*.
3. Ketentuan saldo minimum hanya melihat saldo pada rekening Maybank Tabungan Global Access iB mata uang IDR saja. Sebagai contoh:
 - a. Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access iB dengan saldo pada rekening IDR sebesar Rp5 juta, maka tidak dikenakan biaya dibawah saldo minimum sesuai ketentuan.
 - b. Nasabah B memiliki Maybank Tabungan Global Access iB dengan saldo pada rekening IDR sebesar Rp1 juta dan USD1,000 maka akan dikenakan biaya di bawah saldo minimum sesuai ketentuan.
4. Tabel *detail benefit* Maybank Tabungan Global Access iB:

Benefit transaksi via M2U ID App/M2U ID Web

Jenis Transaksi	Saldo rata-rata seluruh produk Maybank Tabungan yang dimiliki Nasabah			
	Rp500 ribu – < Rp2 juta	Rp2 juta – < Rp10 juta	Rp10 juta- < Rp50 juta	Rp50 juta – < Rp500 juta
Bebas biaya transfer BI-FAST melalui M2U ID App	Tanpa Batas			
Bebas biaya*) transfer online melalui M2U ID App/M2U ID Web	Tidak tersedia	Total 10 kali	Total 20 kali	Total 35 kali
Bebas biaya top up e-wallet melalui M2U ID App/M2U ID Web				
Bebas biaya bayar tagihan melalui M2U ID App/M2U ID Web				
Bebas biaya pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web				

*)Tidak termasuk RTGS dan SKNBI

Benefit bebas biaya top up e-wallet, bayar tagihan dan pembelian melalui M2U ID App/M2U ID Web berlaku untuk biller dengan daftar sebagai berikut:

Jenis Transaksi	Nama Biller	Metode Bebas Biaya Transaksi
Pembayaran	PBB DKI Jakarta	Bebas biaya secara otomatis (melalui sistem)
Pembelian	Telkomsel Digital Lifestyle	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - SIMPATI	
Pembelian	Telkomsel Paket Data - AS	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - Simpati	
Pembelian	Telkomsel Prabayar - AS	
Pembelian	Indosat Paket Data	
Pembelian	Paket Data XL dan XL Prioritas	
Pembelian	AXIS	
Top up e-wallet	Shopee Pay	
Top up e-wallet	DANA	
Pembayaran	PAM Jaya	Refund biaya transaksi (Nasabah akan dikenakan biaya transaksi terlebih dahulu, kemudian Bank akan melakukan pengembalian dana/refund atas biaya tersebut pada bulan berikutnya.)
Pembayaran	Centrin	
Pembayaran	MNC Vision/Indovision/Top TV/Okevision	
Pembayaran	First Media	
Pembayaran	PLN Postpaid	
Pembayaran	Indosat Ooredoo Postpaid	
Pembayaran	Telkomsel (HALO) Postpaid	
Pembayaran	XL Postpaid	
Pembayaran	Telkom	
Pembelian	PLN Prepaid	

Top up e-wallet	Gopay	
Top up e-wallet	OVO	
Top up e-wallet	E-Money Mandiri	

Benefit transaksi Maybank Kartu ATM/Debit

Saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu		
Tipe Kartu Debit	Maybank Kartu ATM/Debit	Maybank Kartu ATM/Debit Privilege
Bebas Biaya Transaksi di ATM Domestik Bank Lain**)	5x	10x

**).Jenis transaksi ATM: tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, transaksi gagal di Domestik.

- Keuntungan yang dapat dinikmati Nasabah akan tergantung dari tipe produk atau juga saldo rata-rata Maybank Tabungan yang dimiliki oleh Nasabah sesuai tabel pada poin 4.
- Saldo rata-rata Maybank Tabungan akan menghitung saldo rata-rata seluruh Maybank Tabungan (termasuk rekening mata uang asing) yang dimiliki oleh Nasabah termasuk tabungan berjangka, tetapi tidak termasuk Maybank Giro/Maybank Deposito. Jika Maybank Tabungan ditutup selama bulan berjalan, maka saldo rekening yang ditutup tersebut tidak akan termasuk dalam perhitungan saldo rata-rata.

Contoh perhitungan saldo rata-rata Maybank Tabungan:

Nasabah A memiliki Maybank Tabungan Global Access iB, Maybank Tabungan Maksi iB dan Maybank Tabungan MyPlan iB. Masing-masing memiliki saldo rata-rata sebagai berikut:

No	No Rekening	Nama Tabungan	Mata Uang	Saldo Rata-Rata Bulanan (dalam Rupiah)	Metode Perhitungan
1	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	IDR	2.000.000,-	
2	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	USD	500.000,-	
3	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	SGD	0,-	
4	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	AUD	0,-	
5	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	GBP	0,-	
6	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	EUR	0,-	
7	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	JPY	0,-	
8	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	CAD	1.000.000,-	

9	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	HKD	0,-	
10	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	NZD	0,-	
11	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	CHF	0,-	
12	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	MYR	0,-	
13	11111111	Maybank Tabungan Global Access iB	CNY	0,-	
14	22222222	Maybank Tabungan Maksi iB	IDR	200.000,-	
15	33333333	Maybank Tabungan MyPlaniB	IDR	1.000.000,-	
Saldo rata-rata seluruh tabungan (untuk kriteria bebas biaya transaksi M2U ID App/M2U ID Web)				313.333,-	Total saldo rata-rata di seluruh tabungan dibagi jumlah rekening tabungan

7. Nasabah dapat menikmati bebas biaya transfer BI-FAST melalui M2U ID App tanpa batas selama menjaga saldo rata-rata di bulan sebelumnya minimum Rp500 ribu.
8. *Benefit* bebas biaya transaksi via M2U ID App/M2U ID Web akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berikutnya setelah berhasil menjaga rata-rata saldo sesuai tabel di atas.
Sebagai contoh: Di bulan Januari, Nasabah dengan produk Maybank Tabungan Global Access iB memiliki saldo rata-rata sebesar Rp15 juta, maka di bulan Februari Nasabah dapat menikmati 20 kali bebas biaya transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web.
9. *Benefit* bebas biaya transaksi via ATM Domestik Bank Lain akan dapat dinikmati Nasabah di bulan berjalan bila saldo rekening sebelum transaksi minimum Rp500 ribu.
Sebagai contoh: Nasabah yang memiliki produk Maybank Tabungan Global Access iB melakukan transaksi tarik tunai dengan Maybank Kartu ATM/Debit Reguler/Privilege di ATM Domestik Bank lain dan saldo di rekening sebelum transaksi Rp500 ribu, maka transaksi bebas biaya yang dapat Nasabah nikmati adalah sebanyak 10 kali.
10. Jenis transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web yang dapat dilakukan adalah kombinasi transaksi *transfer online, top up e-wallet, bayar tagihan, dan pembelian*.
Contoh: Nasabah berhak atas 35 kali bebas biaya transaksi melalui M2U ID App/M2U ID Web, maka sistem akan menghitung kombinasi seluruh jenis transaksi di atas hingga mencapai 35 kali.
11. Jenis transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain yang dapat dilakukan termasuk tarik tunai, info saldo, transfer antar rekening Maybank/Bank Lain, dan transaksi gagal.
Contoh: Nasabah berhak atas 10 kali bebas biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain, maka akan menghitung kombinasi seluruh jenis transaksi di atas hingga mencapai 10 kali.
12. Bila transaksi yang Nasabah lakukan melebihi ketentuan bebas biaya yang berlaku, maka transaksi berikutnya akan dikenakan biaya per transaksi mengikuti biaya transaksi melalui ATM Domestik Bank Lain/melalui M2U ID App/M2U ID Web yang berlaku.
13. Fitur Maybank Kartu ATM/Debit dapat langsung mendebet mata uang tanpa terjadi konversi kurs dari rekening Maybank Tabungan Global Access iB berlaku untuk transaksi tarik tunai dan belanja di merchant dengan mesin EDC serta belanja *online (e-commerce)* di luar negeri dalam mata uang USD, SGD, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, CNY & MYR selama saldo pada rekening sumber mencukupi pada saat sebelum transaksi dan sudah terhubung dengan Maybank Kartu ATM/Debit. Jika saldo pada rekening tidak mencukupi maka transaksi akan gagal/tidak berhasil. Transaksi di luar 12 mata uang

yang disebutkan diatas dapat dilakukan dengan mendebet rekening IDR sebagai rekening utama dan akan terkena konversi kurs.

14. Transaksi pembayaran, pembelian, *virtual account*, dan transfer seperti BI-FAST, RTOL, SKN, RTGS, hanya dapat menggunakan saldo pada rekening mata uang IDR.
15. Jumlah maksimal rekening yang dapat dihubungkan ke dalam satu Maybank Kartu ATM/Debit Global Access iB adalah 8 rekening dan salah satu rekening wajib bermata uang IDR.
16. Bila Nasabah melakukan penutupan rekening, maka seluruh mata uang akan tertutup dan tidak dapat dilakukan penutupan rekening per mata uang.
17. Nisbah imbal hasil tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui *website* Bank.
18. Pemberitahuan Bank tersebut dapat Nasabah akses pada *website* Bank maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
19. Setiap perubahan imbal hasil, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah sebelum berlakunya perubahan tersebut.
20. Nasabah dapat mengalami perubahan jenis produk atau fasilitas dari Maybank Tabungan Global Access iB menjadi Maybank Tabungan Global Access Signature iB dan sebaliknya apabila terjadi perubahan segmentasi sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh Bank, yang dapat mempengaruhi manfaat atau fitur yang diterima.
21. Dengan membuka Maybank Tabungan Global Access iB, Nasabah memahami bahwa akan dibukakan rekening dengan mata uang yang menjadi bagian dari *Local Currency Transaction (LCT) framework*. Daftar mata uang LCT pada PT Bank Maybank Indonesia Tbk dapat dilihat pada *website* Maybank www.maybank.co.id/Business/transaction-banking/payment-services.
22. Apabila Nasabah akan memanfaatkan rekening sebagaimana dimaksud pada poin 21 diatas, Nasabah memahami bahwa pihak yang memiliki dan akan memiliki transaksi bilateral di masa yang akan datang dengan pihak yang berkedudukan dan/atau berbadan hukum di negara asal mata uang LCT dimaksud.
23. Nasabah menyetujui kondisi bahwa dana dalam mata uang LCT tidak dapat diinvestasikan (dalam bentuk deposito, sertifikat deposito, atau bentuk lain yang dipersamakan). Pembatasan lainnya terkait mata uang LCT mengacu pada ketentuan yang ditentukan oleh Regulator.
24. Nasabah memahami dan menyetujui bahwa Nasabah tidak dapat melakukan penyetoran dan penarikan dana secara tunai dari dan ke rekening Maybank Tabungan Global Access iB dalam mata uang LCT di kantor-kantor cabang PT Bank Maybank Indonesia Tbk.
25. Hal – hal lainnya yang tidak dicantumkan akan mengikuti ketentuan yang berlaku di Maybank Indonesia.
26. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan – LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

27. Klasifikasi status rekening dari Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan *detail* sebagai berikut:

Status rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
Aktif	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
Tidak Aktif	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	X
Dormant	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
Saldo Nihil	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut – turut pada semua status rekening (aktif, tidak aktif, <i>dormant</i>).**		

*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai parameter dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia.

**)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank RDN, maupun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

28. Penyusunan RIPLAY ini mengacu pada PADK No. 37/PADK.08/2025 tentang Penyediaan Informasi dan Penyampaian Informasi untuk Pemasaran Produk dan Layanan Jasa Keuangan tanggal 2 Desember 2025.

29. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Maybank Indonesia berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Maybank Indonesia dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Maybank Indonesia jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Bank dapat menolak permohonan produk apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
5. Peserta dalam keadaan sehat, atau tidak sedang dirawat pada awal pertanggung jawaban asuransi.

Tanggal cetak dokumen
29 Mei 2026



Maybank Syariah



PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) &
Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 